

## Kundenreferenz

AMTRA Mobilraum GmbH

# Service & Vermietung Vermietung per Mausklick

## Der Kunde

Die AMTRA Mobilraum GmbH aus Dernbach bei Koblenz ist auf mobile Raumsysteme spezialisiert. Die Kernkompetenz liegt in der Vermietung von Mobilräumen und einem 360°-Service- und Logistikkonzept. In diesem Rahmen übernimmt AMTRA Planung, Anlieferung und Aufbau der Module vor Ort. Zu den Kunden zählen Großunternehmen wie BASF, Evonik, E.ON, Shell, Vattenfall, aber auch zahlreiche Kindergärten, Schulen und Universitäten. AMTRA beschäftigt über 60 Mitarbeiter an 5 Standorten.



Wohn-, Büro- und Baustellencontainer

## Die Ausgangslage

Bei AMTRA waren drei separate IT-Systeme für die Kernbereiche Vertragsverwaltung, Customer Relationship Management (CRM) und Buchhaltung im Einsatz, die nicht in alle Richtungen Daten austauschen konnten.

So ließen sich etwa Analysen zu Containerbewegungen und Mietverträgen nur unzureichend realisieren. Zudem erwiesen sich die Insellösungen als nur bedingt tauglich für künftige Anforderungen. Vor diesem Hintergrund beschloss AMTRA die Einführung eines übergreifenden ERP-Systems.

## Das Fazit

Der Effizienzgewinn mit oxaion schlägt sich nicht zuletzt auch in einer höheren Kundenzufriedenheit nieder, weil AMTRA bei Serviceanfragen und Reklamationen jetzt viel schneller und zielgerichteter reagieren kann.

## Die Lösung

AMTRA entschied sich für die ERP-Lösung von oxaion, weil sie alle betriebswirtschaftlichen Abläufe samt Vermietungssteuerung durchgängig abbilden kann. Sogar eine Kernanforderung des Unternehmens – die „Vorausfakturierung“ der Raummodule – ist in oxaion als Prozess standardmäßig umgesetzt, was die Software für den Bedarf der Vermietungsbranche insgesamt sehr attraktiv macht.

Die Migration auf das neue ERP-System geschah in diversen Etappen, wobei die Workflow-Definition für die gesamte

Prozesskette den Hauptanteil ausmachte. Besonders positiv fiel das reibungslose Zusammenspiel von Projekt- und Vertragsverwaltung auf.

Alle Mietobjekte stehen jetzt in einer „Geräteakte“ mit allen relevanten Daten (Spezifikation, Status, Standort usw.) auf einen Blick und zentral zur Verfügung und können mit Protokollen, Bildmaterial und anderen Informationen jederzeit ganz einfach ergänzt werden. Auf dieser Basis laufen die internen Arbeitsprozesse jetzt insgesamt deutlich effizienter ab.



Thomas Kahler, Vertriebsleiter:

**» In oxaion lässt sich der aktuelle Bearbeitungsstand ganzheitlich darstellen, mit dem integrierten Service- und Projektmanagement können wir auch hochkomplexe Projektzusammenstellungen zielgerichtet durchführen.«**