

**Kundenreferenz**  
*Carl Lohrmann GmbH*

# Perfekt verpackte ERP-Prozesse für echte Wettbewerbsvorteile

## Der Kunde

Die Carl Lohrmann GmbH aus Albershausen wurde 1919 in Göppingen gegründet und ist seit Jahrzehnten als Spezialist für Verpackungs- und Befestigungstechnik erfolgreich. Das Unternehmen ist mittlerweile in der vierten Generation familiengeführt und bietet seinen Kunden im genannten Umfeld alles aus einer Hand: Umreifungsgeräte, Kartonagen, Packmittel, Stretchfolien, Klammern, Nägel, Stifte und vieles mehr. In allen Geschäftsbereichen zeichnet sich Lohrmann durch ein Höchstmaß an Flexibilität, Zuverlässigkeit und Geschwindigkeit aus.



Verpackungen, Packmittel, Zubehör aus einer Hand

## Die Ausgangslage

Nahezu alle Artikel sind lagerhaltig verfügbar und bei Bedarf innerhalb weniger Stunden vor Ort beim Kunden. Großzügige Lagerhaltung sowie ein eigener Fuhrpark garantieren die schnelle und absolut zuverlässige Versorgung der Kunden. Da bei C-Artikeln über 80 % der Kosten durch die Prozesse und nicht durch den Produktpreis verursacht werden, setzt Lohrmann schon seit Jahren genau hier an und realisiert für seine Kunden dadurch spürbare Kostenvorteile.

Das Team im Innen- und Außendienst wird durch eine schlagkräftige Mannschaft in der Logistik und eigene Servicetechniker unterstützt, die durch Einsätze beim Kunden und in der firmeneigenen Werkstatt eine optimale Verfügbarkeit der Geräte und Maschinen garantieren.

Kurze Reaktionszeiten, unkomplizierte Abläufe, hohe Zuverlässigkeit – das alles zu geringen Kosten: Die Anforderungen an Lieferanten in dieser Branche werden immer anspruchsvoller. Um diesen – teils widersprüchlichen – Herausforderungen gerecht zu werden, muss Lohrmann alle internen Prozesse so verzahnen, dass sie reibungslos ineinandergreifen und gleich-

zeitig größte Flexibilität für Abweichungen von der Norm bereithalten.

## Die Lösung

Zur IT-seitigen Unterstützung bei diesen vielfältigen Aufgaben setzt Lohrmann das ERP-System von oxaion ein. Ausschlaggebend für die Entscheidung war vor allem die ausgeprägte Individualisierungs- und Anpassungsfähigkeit von oxaion an die Anforderungen von Lohrmann, um die Prozesse weiter zu optimieren und die Kunden noch zielgerichteter zu beraten und zu betreuen.

Die Software bildet alle Prozesse ab, auf die es im Tagesgeschäft ankommt: CRM,

Vertrieb, Materialwirtschaft, Versand, Rechnungswesen, Service.

Darüber hinaus stehen in oxaion umfangreiche Funktionen rund um das Dokumentenmanagement zur Verfügung, so dass Transparenz und Nachvollziehbarkeit jederzeit und über jeden beliebigen Zeitraum hinweg gewährleistet sind.

Das Funktionsangebot für das Rechnungswesen in oxaion bewährt sich bei Lohrmann übrigens schon seit einiger Zeit, da dieses Modul als erstes – parallel zum vorherigen ERP-System – eingeführt wurde. Von der Finanzbuchhaltung bis hin zum automatisierten mehrstufigen Mahnverfahren ist oxaion mit seiner Transparenz und Durchgängigkeit aus der täglichen Arbeit bei Lohrmann nicht mehr wegzudenken.



Christian Geiger, Geschäftsführung:

**» Beeindruckt hat uns der Leistungsumfang von oxaion – gerade weil in der Software sehr viel weitergedacht wird und man sich nicht nur auf weitgehend standardisierte Kernprozesse fokussiert. «**